

【 모니터 요원 제도 안내 】

안녕하십니까. 모니터요원 여러분 !

각종 안전사고 및 위해 예방을 위해, 진행중인 굴착공사장 및 건축공사장과 지반침하 등 안전사고 징후가 보이는 현장에 대해 바로 연락 주시기 바랍니다.

또한, 가스냄새 및 가스시설 손상위험 등 안전사고 징후가 보이는 현장 발견 시에도 바로 제보하여 주시기 바랍니다.

그리고, 가스보일러를 사용하시기 전에는 필히 사전 안전점검 하여 주시고, 가스렌지 역시 사용 후 중간밸브 잠그는 거 잊지 마시기 바랍니다.

저희 코원에너지서비스는 항상 여러분과 함께 하며 가스안전에 최선을 다하겠습니다.

모니터 제보 전담 전화 (수신자 부담)

아래의 전화번호로 신속한 제보 부탁 드립니다.

제보 시 안전 모니터임을 말씀해 주시기 바랍니다.(통화료 무료)

-서울지역 : 080-7300-119

-경기지역 : 080-7800-119

-이천지역 : 080-7900-119

모니터요원 신규 접수

여러분 모두 코원에너지서비스 모니터 요원이 될 수 있습니다 !

모니터요원은 남녀노소 불문하고 도시가스에 관심이 있으신 분은 누구나 될 수 있습니다.

희망의사가 있으신 분은 지금 02) 3410-8119 코원에너지서비스 모니터요원 담당자와 통화 후 "모니터요원 가입 신청서 (사이버홍보실 - 양식함 파일다운)" 를 작성하여 Fax 또는 휴대폰으로 촬영하여 문자메시지로 제출 해 주시면 바로 등록이 가능합니다.

모니터 요원이란?

무단 굴착 (땅파기) 공사에 의한 도시가스배관의 손상 및 시설손괴로 인한 가스누출 또는 그에 따른 화재, 폭발 사고 등을 일상생활중 사전에 감지하여 도시가스회사에 제보를 해주는 요원. 단, 제보대상은 코원에너지서비스

공급권역 (강남구,강동구,송파구,서초구일부,과천시,광주시,이천시,하남시,성남시,여주군) 에 한함

인원구성

- 인원 : 1,458 명 (2012 년 12 월 31 일 기준)

- 구성 : 서비스센터 소속 직원, 직원 가족, 협력업체, 굴착공사업체

모니터요원 혜택

우수 제보건수에 따라 소정의 포상금을 드리며 아울러 우수제보자는 가스과학관 견학 등 특전이 우선적으로 부여됩니다. (아래 포상금 제도 참조)

【 포상제도 】

지역주민, 직원가족, 협력업체, 장비기사 등 대상

범위 : 도시가스 관련 굴착공사장 발견, 가스누출, 지반침하, 기타 시설물 손괴 등

기준

분 류	포상내역	포상주기	포상방법	비고
굴착공사장 제보	- 협의된 굴착공사 : 5,000 원/건 - 미협의 굴착공사 : 20,000 원/건 ※ 개인 월 최대 10만원 상한	1 회/월	현금 및 상품권	통장 및 신분증 사본 제공 시 현금지급 (그외 상품권 지급)
가스누출 등 기타제보	- 사안이 미미한 단순 누출 등 : 1만원 - 소규모의 인적/물적 피해 예상 : 2만원 - 심각한 물적/인적 피해가 예상 : 5만원			

서비스 센터 직원

범위 : 마일리지 제도 시행, 아래 기준에 의거 제보자에게 1 마일당 천원의 포상 및 서비스 센터별 실적은 평가부서로 통보하여 평가에 반영

기준

분 류	포상내역	포상주기	포상방법	비고
굴착공사 제보	- 협의된 굴착공사 : 1 마일/건 - 미협의 굴착공사 : 5 마일/건 ※ 개인 월 최대 10만원 상한	1 회/월	현금 및 상품권	1 마일 기준 지급 (1 마일=1,000 원)
가스누출 등 기타제보	- 사안이 미미한 단순 누출 : 2 마일/건 - 소규모 인적/물적 피해 예상 : 5 마일/건 - 심각한 인적/물적 피해 예상 : 30 마일/건			

* 시행일 : 2010년 4월 제보 건부터 적용 시행

【 모니터 교육 】

모니터요원 활동 요령

굴착공사현장이 발견되면 다음을 확인하세요.

굴착공사자가 도시가스과 사전에 협의를 하였는지, 배관 매설상태를 파악하고 있는지, 가스관을 손상시키지는 않았는지 꼭 확인해 주세요.

가스누출 및 화재사고시 이렇게 행동하세요.

사고 즉시 당사로 연락, 가정집의 누출(화재)시 동수요가의 계량기 전단밸브 잠금조치, 당사 비상출동조 도착까지 주변인의 접근 제한, 사상자가 있는 경우 사상자에 대한 구호조치를 하세요.

당사 신고 요령

가스누출 및 굴착공사 발견 시 당사 상황실(02-3410-8119) 또는 수신자부담 전담전화(아래 참조)로 연락 주세요.

- 서울지역 : 080-7300-119
- 경기지역 : 080-7800-119
- 이천지역 : 080-7900-119

모니터링 요령

- 가. 우기철 집중호우, 태풍 등으로 인한 지반유실, 도로침하 등 가스시설 손상 우려 현장 발견 시
- 나. 상하수도 또는 긴급공사 등 굴착공사 현장 발견 시 회사 상황실로 제보하여 주시기 바랍니다.

