

# 도시가스 사용계약서

도시가스 사용자계약서

콜센터1544-0009

사업자번호 617-81-01562 | (우)48076 | 부산광역시 해운대구 좌동순환로217번길 24(좌동)

## 1. 고객정보 (\* 항목은 필수 작성)

|         |                                                              |                             |                                                                                         |
|---------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| *주소     |                                                              |                             |                                                                                         |
| *고객명    |                                                              | *연락처                        |                                                                                         |
| *상호명    |                                                              |                             |                                                                                         |
| *생년월일   |                                                              | *성별(국적)                     | <input type="checkbox"/> 남자 <input type="checkbox"/> 여자 { <input type="checkbox"/> 외국인} |
| 사업자등록번호 | (        -        -        )<br>업태:                      종목: | 세금계산서 발행여부<br>(사업자등록증 첨부필요) | <input type="checkbox"/> 발행 <input type="checkbox"/> 미발행                                |

## 2. 자동이체(선택)

자동이체를 위한 개인정보 수집·이용/제3자 제공에 동의하는 경우 작성하여 주시기 바랍니다.

|          |                                                                       |             |  |
|----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|--|
| 납부 구분    | <input type="checkbox"/> 은행계좌 자동이체 <input type="checkbox"/> 신용카드 자동이체 |             |  |
| 은행(카드사)명 |                                                                       | 예금주명 (카드주명) |  |
| 계좌(카드)번호 |                                                                       | 생년월일        |  |
| 카드 유효기간  | 월 /        년                                                          | 사업자번호       |  |
| 계약자와의 관계 |                                                                       | 연락처         |  |

### 자동이체를 위한 개인정보 수집·이용/제3자 제공 동의

회사는 자동이체 서비스를 제공하기 위해 아래와 같이 개인정보를 처리하고 있으며 관계 법령에 따라 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

※ 고객은 아래 각각 사항에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 동의를 거부할 경우 자동이체 서비스를 제공받을 수 없습니다.

#### ▶ 개인정보 수집·이용 동의 (선택)

| 수집항목                                                                           | 수집/이용 목적        | 보유 및 이용기간                          | 동의함                      | 동의하지 않음                  |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 성명, 연락처, 계좌은행, 예금주 성명, 생년월일, 계좌번호, 카드회사, 카드소유자 성명, 카드번호, 유효기간, 예금주(카드소유자)와의 관계 | 자동납부(이체) 서비스 제공 | 자동이체 이용 종료 또는 도시가스 계약종료(공급해지) 후 5년 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

#### ▶ 개인정보 제3자 제공 동의 (선택)

| 제공받는자                                            | 제공항목                                | 제공목적                | 보유 및 이용기간   | 동의함                      | 동의하지 않음                  |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------|--------------------------|--------------------------|
| 금융결제원                                            | 성명, 생년월일, 계좌번호                      | 계좌 소유자 검증 및 자동이체 관리 | 이용목적 만료 시까지 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| BC카드, KB국민카드, 삼성카드, 신한카드, 현대카드, 롯데카드, 동원카드, 하나카드 | 납입자번호, 카드번호, 유효기간, 생년월일, 성명, 휴대전화번호 | 카드자동납부 서비스 제공       | 이용목적 만료 시까지 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### [개인신용정보 제공·활용에 대한 동의]

본인(예금주/카드주)은 요금자동납부 서비스제공을 위해 종료 또는 해지신청 시점까지 성명 및 법정생년월일의 수집/이용, 연락처 수집/문자 안내 및 납부요금에 대한 통지없이 위의 계좌/카드에서 지정된 인출(결제)일에 요금을 인출(결제)하는 것에 동의합니다.

신청고객(본인) \_\_\_\_\_ (서명/인)

### 3. 신청정보 (\* 항목은 필수 작성)

|         |                                                                                                                                                                                            |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| * 고객유형  | <input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 사업자(개인) <input type="checkbox"/> 법인 <input type="checkbox"/> 공공기관 <input type="checkbox"/> 외국인                                        |
| *청구서 수령 | <input type="checkbox"/> MMS(               -               ) <input type="checkbox"/> E-mail(                               @                               ) <input type="checkbox"/> 지로 |

#### 4. 시설 정보 ( 공급자 작성 )

| 기물번호          | <sup>1)</sup> 형식 | <sup>2)</sup> 원격         | <sup>3)</sup> 등급 | 지침 | <sup>4)</sup> 압력 [kPa] | <sup>5)</sup> 용도 |
|---------------|------------------|--------------------------|------------------|----|------------------------|------------------|
| ex) 123456789 | 터빈식              | <input type="checkbox"/> | G250             | 0  | 40kPa                  | 산업용              |

<sup>1)</sup>형식 : 막식, 로터리식, 터빈식  
<sup>2)</sup>원격 : 가정용 막식 계량기를 대상으로 원격 검침 설비의 설치 유무  
<sup>3)</sup>등급 : G1.6, G2.5, G4, G6, G10, G16 ~ G4000 / 매월 등급에 따른 교체비용 부과 단, 검정기간 이전 철거/교체 시 환급(공급규정 제14조)  
<sup>4)</sup>압력 : 2.5kPa 또는 이를 초과하는 계량기별 사용압력 / 압력에 따라 보정계수 적용(공급규정 제18조) / 사용중 점검 결과에 따라 변동 가능  
<sup>5)</sup>용도 : 주택용, 영업용1, 영업용2, 업무난방, 냉난방공조, 열병합, 연료전지, 열전용설비, 수송, 산업용 / 용도별 단가 적용(공급규정 제20조)  
 ※ 공급규정 제9조 (계약의 준수)와 관련하여 상기 시설정보의 변경 사항이 발생하는 경우 회사에 통지하여야 하며, 임의 변경 또는 시설 정보의 오 등록 시 요금 정산 및 위약금 등이 발생 할 수 있습니다.

5. 보증금 및 담보예치 정보 (당사의 담보예치 규정에 따라 필요한 경우 적용됩니다.)

☐ 보증금   ☐ 이행보증보험   ☐ 근저당   ☐ 기타(                      ) / 보증금액 : ₩

\* 상기 본인은 위 사항에 대한 충분한 설명을 듣고 이상의 내용으로 도시가스 사용을 신청합니다.

신청고객(본인) : (서명/인) 20 년 월 일

주) 상기 신청서의 항목 외 신청인의 권리를 제한하거나 의무를 부과하는 등의 계약조건 추가 시, 시·도지사의 승인을 받아야 합니다.

## 개인정보 수집·이용/제3자 제공 동의

부산도시가스는 고객의 개인정보보호를 위하여 최소한의 필수 개인정보를 수집·이용·제공하고 있습니다. 개인정보 보호법 제15조제1항제1호, 제17조제1항제1호에 따라 각각 동의가 필요합니다. 다음의 사항에 대해 충분히 읽어보신 후, 동의확인란에 체크하시고 자필로 서명하여 주시기 바랍니다.

### ▶ 개인정보 수집·이용 동의 (필수)

| 수집항목                                                                                                     | 수집/이용 목적                                                                                                                                                    | 보유 및 이용기간          | 동의함                      | 동의하지 않음                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| 계약자(고객)명, 생년월일, 성별, 연락처(전화번호, 휴대전화번호), 주소, 도시가스 사용량, 사용요금, 연체기록, 결제기록, 신분증 발급일자, 및 발급기관(Safe-Key 발급 불가시) | * 도시가스 사용계약 체결 및 서비스 제공<br>* 본인 확인 및 고객식별키(Safe-Key)발급<br>* 서비스 변경 및 해지<br>* 사용량 검침, 요금청구/수납/추심<br>* 고객 요구사항 처리 및 서비스 품질 개선<br>* 고객과의 의사전달 경로<br>* 세금계산서 발행 | <b>이용목적 만료 시까지</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

※ 개인정보처리와 관련한 상세 내용은 당사 홈페이지(<https://www.skens.com/busan/main/index.do#>) 개인정보처리 방침에 게시합니다

### ▶ 개인정보 수집·이용 동의 (선택)

| 수집항목       | 수집/이용 목적            | 보유 및 이용기간          | 동의함                      | 동의하지 않음                  |
|------------|---------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| - 이메일      | * E-mail 청구서 서비스 제공 | <b>이용목적 만료 시까지</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - MMS 수신번호 | * MMS 청구서 서비스 제공    |                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

※ 개인정보 수집 및 이용 동의에 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 MMS/E-mail 청구서 서비스 제공이 불가능합니다.

### ▶ 개인정보 제3자 제공 동의 (필수)

| 제공받는 자            | 제공항목              | 제공목적                         | 보유 및 이용기간          | 동의함                      | 동의하지 않음                  |
|-------------------|-------------------|------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| <u>나이스평가정보(주)</u> | 성명, 생년월일, 성별, 연락처 | <b>본인 인증을 위한 Safe-Key 발급</b> | <b>이용목적 만료 시까지</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

※ 개인정보 제공 동의에 거부할 수 있으며, 동의 거부 시 도시가스 서비스 제공이 불가능합니다.

### ▶ 개인정보 제3자 제공 동의 (선택)

| 제공받는 자            | 제공항목                | 제공목적                          | 보유 및 이용기간          | 동의함                      | 동의하지 않음                  |
|-------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|
| <u>나이스평가정보(주)</u> | 성명, 고객식별키(Safe-Key) | <b>신용정보 조회, 체납 시 채무불이행 등재</b> | <b>이용목적 만료 시까지</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

※ 개인정보 제공 동의에 거부할 수 있으며, 동의를 거부하여도 도시가스 서비스 이용이 가능합니다.

※ 법령에 따른 개인정보의 수집/이용, 계약의 이행/편의증진을 위한 개인정보처리 위탁 및 개인정보처리와 관련된 일반사항은 당사 개인정보처리방침에 따릅니다.

본인은 개인정보 수집·이용·제3자 제공 내용을 숙지하였으며, 이에 동의합니다.

신청고객(본인) \_\_\_\_\_ (서명/인)

20    년    월    일

